



GMF FABRICAÇÃO E MANUTENÇÃO DE BEBEDOUROS LTDA
Av. Juiz Marco Túlio Isaac, N° 9993, EMPRESA
32676265 - Betim, MG
Telefone: (31) 3595-0310
CNPJ: 35.329.353/0001-14

TERMO DE GARANTIA

1 - Garantia das Torneiras:

A garantia das torneiras é de 30 dias para avarias e defeitos de fábrica. Após esse período, qualquer eventual defeito resultante de uso inadequado ou desgaste normal será de responsabilidade do cliente e exigirá a substituição por conta própria.

2 - Voltagem do Bebedouro:

É fundamental observar que nosso bebedouro não é bivolt. Portanto, é crucial que seja conectado à voltagem correta para evitar danos ao produto durante o funcionamento.

3 - Termostato e Níveis de Operação:

O termostato do bebedouro possui configuração padrão de 01 a 07 níveis. Recomendamos que seja ajustado para o nível 03 para otimizar o desempenho. Operar o bebedouro nos níveis 06/07 pode sobrecarregar o compressor, resultando em danos ao produto, inclusive a queima do motor.

4 - Instalação e Pressão da Água:

É indicado que o bebedouro seja conectado diretamente à água da caixa. Caso seja necessário ligá-lo à água da rua, é imprescindível o uso de uma válvula redutora de pressão para evitar vazamentos. A ausência dessa válvula pode comprometer o funcionamento adequado do equipamento.

5 - Troca do Filtro:

Recomendamos a troca do filtro a cada 6 meses, porém, dependendo do fluxo de uso, pode ser necessária uma substituição antecipada. A responsabilidade pela troca do filtro é exclusiva do cliente.

6 - Manuseio do Produto:

O bebedouro não deve ser movido com o reservatório cheio. Em caso de necessidade de transporte, é crucial esvaziá-lo completamente, pois o manuseio com o reservatório cheio pode danificá-lo.

7 - Manutenção durante o Período de Garantia:

É importante destacar que qualquer tentativa de manutenção ou reparo durante o período de garantia sem autorização prévia da empresa resultará na perda total da garantia. Além disso, quaisquer custos decorrentes de reparos não autorizados serão de responsabilidade exclusiva do cliente.

8 - Alterações na Estrutura:

Qualquer modificação na estrutura do bebedouro resultará na perda da garantia. Portanto, é fundamental evitar alterações não autorizadas que possam comprometer o funcionamento adequado do equipamento.

9 - Capacidade de Atendimento:

Cada modelo de bebedouro é projetado para atender a um fluxo específico de pessoas. Caso o uso exceda essa capacidade recomendada, o bebedouro pode não ser capaz de atender à demanda de refrigeração. Esse aspecto é de total responsabilidade do cliente e não está coberto pela garantia.

10 - Assistência Técnica e Prazo de Atendimento:

O prazo para assistência técnica e manutenção é de até 30 dias úteis. Ressaltamos que não possuímos assistência técnica autorizada fora da cidade de Betim-MG. Em casos de necessidade, o produto deve ser enviado para nossa fábrica. Recomendamos seguir corretamente os procedimentos indicados pelo nosso SAC para garantir um atendimento eficiente.

NOTA: O prazo de 30 dias úteis pode se estender dependendo da região e época do ano, lembrando que nossa equipe fará de todo o possível para solucionar tudo de forma rápida e satisfatória.